

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

NOVITA KUWERASARI

B100120192

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang disusun oleh:

NOVITA KUWERASARI

B 100 120 192

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 30 Januari 2016

Pembimbing



(Drs. Kusdiyanto, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOVITA KUWERASARI
NIRM : 12.6.106.02016.500192
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA
PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,

NOVITA KUWERASARI

MOTTO

“Berdoa bukan karena kamu membutuhkan sesuatu, berdoa karena kamu mempunyai banyak nikmat dan ingin mengucapkan terimakasih Tuhan untuk segalanya”. “Siapa yang mengenal dirinya, dia akan mengenal siapa Tuhannya”. “Keyakinan adalah dasar dari semua usaha, tanpa itu tidak ada sesuatu yang besar akan tercapai”. “Keinginan itu baik, tapi mendengarkan nasehat itu lebih baik”. “Semua yang terjadi dalam hidup kita untuk sebuah alasan, karena Tuhan itu ada”.

(Denny Sumargo)

Semuanya akan baik, selama kamu melakukan yang terbaik. Karena jika kamu melakukannya, tidak akan ada penyesalan. asalkan memiliki banyak kemauan dan semangat memberikan tanggung jawab.

(Stephanie Young Hwang – Tiffany GG)

Saya sangat percaya jika kamu bekerja keras, apapun yang kamu inginkan itu akan datang kepada kamu. Saya tahu lebih mudah diucapkan daripada dilakukan, tapi tetap berusaha.

(Beyonce)

Hanya karena saya tidak bisa melihatnya, bukan berarti saya tidak bisa mempercayainya.

(Jack Skellington)

Jangan menghindari segala sesuatu yang kita takutkan, tapi justru harus kita hadapi. Karena menghindar bukan jalan terbaik untuk mengatasi tapi hanya memperlambat proses.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW. Kasih sayang dan kekuatan berlimpah yang telah memberikan semangat, membekali dengan ilmu dan iman. Atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang dan pihak yang Penulis cintai dan kasihi:

1. Mama dan Papa tercinta (Ibu Eko Retno Susilowati dan Bapak Hendi Yudianto) serta kakak kandung tercinta (Dedhy Prabowo) yang tak pernah henti-hentinya memberikan doa, dorongan semangat, dukungan dan cinta kasihnya kepada Penulis.
2. Seluruh keluarga besar Penulis yang sangat Penulis kasihi yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan pula.
3. Sahabat-sahabat Penulis dari Penulis kecil hingga duduk dibangku SMA (Nova, Farida, Ajeng, Ria, Rika) yang selalu Penulis sayangi selalu membantu, mendoakan, menghibur dan menyemangati.
4. Sahabat-sahabat Penulis di Universitas Muhammadiyah Surakarta (Dewi, Intan, Friska, Harlina, Nidia, Septin, dan Vicky) yang selalu Penulis sayangi selalu membantu, mendoakan, menghibur dan menyemangati.
5. Yang tentu saja untuk universitas dimana saja menimba ilmu yaitu Universitas Muhammadiyah Surakarta, semoga karya skripsi sederhana Penulis ini bisa berguna dan bermanfaat bagi penerus-penerus mahasiswa-mahasiswi serta bagi UMS sendiri.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu, yang telah terlibat dalam penyusunan karya skripsi sederhana ini, yang telah berjasa dalam membantu dan menyemangati.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SOME FACTORS AFFECTING PERFORMANCE EMPLOYEES IN CENTRAL LIBRARY OF THE MUHAMMADIYAH SURAKARTA UNIVERSITY

The purpose of this study was to determine some of the factors that affect the performance of employees in Central Library of the Muhammadiyah Surakarta University in terms of the factors that influence that the work environment, work discipline, and job satisfaction. This study is a survey research with a quantitative approach. Tests were performed in this study using a test instrument that research validity and reliability test, test the classical assumption of normalistas test, test the hypothesis that multiple linear regression, t test, F test and coefficient of determination or R^2 . The data in this study are primary data obtained by distributing a questionnaires to respondents, where respondents here are employees in Central Library of the Muhammadiyah Surakarta University. Samples taken in the study were 36 employees. Based on the results of the study showed that the work discipline variable is a variable that has a dominant influence on the performance of employees in Central Library of the Muhammadiyah Surakarta University. In addition the results showed that there is a simultaneous and significant influence between the variables of the work environment, work discipline and job satisfaction on employee performance, results obtained coefficient of determination or R^2 of 74,1% of the variation changes the performance of the employee fluctuation due to changes in the work environment variables, work discipline, and job satisfaction. While the remaining 25,9% were caused by other factors not analyzed in the model used in the study.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction, Performance Employees.

ABSTRAK

ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta ditinjau dari faktor yang mempengaruhinya yaitu lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja. Jenis penelitian ini termasuk penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian yaitu uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalistas, uji hipotesis yaitu uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi atau R^2 . Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan angket atau kuesioner kepada responden, dimana responden disini adalah karyawan Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta. Sampel yang diambil dalam penelitian sebanyak 36 orang karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selain itu hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, Hasil diperoleh angka koefisien determinasi atau R^2 sebesar 74,1% variasi perubahan naik turunnya kinerja karyawan disebabkan perubahan variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja. Sedangkan sisanya 25,9% disebabkan oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam model yang digunakan dalam penelitian.

Kata kunci: lingkungan kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA.”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Kusdiyanto, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan dari awal hingga selesai.
4. Bapak Drs. Sri Padmantlyo, M.B.A., selaku Pembimbing Akademik yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan untuk lebih baik kedepannya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang senantiasa memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Mas Sajiwo Triutomo, selaku Asisten Dosen yang telah membantu dalam pengolahan data dan penyusunan skripsi penulis.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan moril maupun materil, doa, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Teman, Sahabat, dan pihak-pihak lain yang telah banyak membantu serta bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi sederhana ini masih belum mencapai tingkat kesempurnaan yang diharapkan, maka penulis merasa sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang

membantu penulis memperbaiki dan mengembangkan wawasan sebagai proses pembelajaran diri.

Akhir kata penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan, dan berterimakasih kepada seluruh pihak yang membantu dan pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 30 Januari 2016

Penulis

NOVITA KUWERASARI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Lingkungan Kerja.....	6
a. Pengertian Lingkungan Kerja	6
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	7
c. Manfaat Lingkungan Kerja	9
2. Disiplin Kerja	9
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	9
b. Manfaat Disiplin Kerja.....	11
c. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	12
d. Fungsi Disiplin Kerja	12
e. Macam-macam Disiplin Kerja	13
f. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18

c. Teori Kepuasan Kerja	19
4. Kinerja Karyawan	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
d. Karakteristik Kinerja Karyawan	24
B. Kerangka Pemikiran.....	24
C. Penelitian Terdahulu	25
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	29
C. Variabel Penelitian Beserta Pengukurannya dan Definisi Operasional.....	29
D. Data dan Sumber Data	33
E. Metode Pengumpulan Data.....	34
F. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	35
G. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum	45
1. Sejarah Singkat Perpustakaan Pusat UMS	45
2. Visi, Misi, Tujuan, dan Fungsi	47
3. Struktur Organisasi.....	48
B. Karakteristik Responden	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
C. Analisis Data	52
1. Uji Instrumen Penelitian	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas.....	56
3. Uji Hipotesis.....	57
a. Regresi Linier Berganda	57
b. Uji t.....	59
c. Uji f	63
d. Uji Koefisien Regresi (R^2)	65
D. Pembahasan.....	66
1. Adakah pengaruh signifikan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan..	66

2. Diantara lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja variabel mana yang punya pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan	67
BAB V PENUTUP.....	69
A. Simpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 1.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 2.1. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 2.2. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 2.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 2.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 2.5. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 3.1. Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Karakteristik Responden	81
Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS Uji Validitas	83
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS Uji Reliabilitas	85
Lampiran 7 Hasil Perhitungan SPSS Uji Normalitas.....	89
Lampiran 8 Hasil Perhitungan SPSS Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, dan Uji Koefisien Determinasi R^2	90
Lampiran 9 Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%.....	92
Lampiran 10 Tabel Nilai t.....	93
Lampiran 11 Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas 0,05	94
Lampiran 12 Struktur Organisasi	95
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	96